

Asiakasrekisteri

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Rekisterin ylläpitäjä

Balanssi Training Concepts t:mi

Yhteydenotto asiakasrekisteriin liittyen

Katja Keränen, Balanssi Training Concepts

katja@balanssittraining.com

Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

Henkilötietojen keräämisen peruste ja käsittely

Henkilötietojen keräämisen perusteena on yrityksen asiakassuhde tai myynti-/ostosopimus.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- Tarjota uutiskirjeitä ja tiedotteita
- Helpottaa palvelun tuottamiseen ja toimittamiseen liittyvää asiointia
- Täyttää sopimukset ja velvoitteet
- Markkinoida yrityksen (Balanssi Training Concepts) tarjoamia palveluita

Asiakasrekisteriin tallennettavat tiedot:

- Palvelun tuottamiseksi tai tuotteen toimittamiseksi tarvittavat perustiedot: nimi, sähköpostiosoite, paikkakunta, (puhelinnumero). Hyvinvointimatkojen matkustajaluetteloa varten edellisten lisäksi asiakasrekisteriin tallennetaan myös syntymäaika, osoite sekä muuta matkan järjestelyissä tarvittavaa tietoa, kuten tietoa asiakkaan erikoisruokavaliosta tai erityistoiveista.

Tietojen kerääminen

Tiedot kerätään asiakkaalta itseltään palvelun ostamisen tai sitä koskevan tiedustelun yhteydessä. Asiakas voi myös pyytää pääsyä asiakasrekisteriin. Tietojen antamista edellytetään, jotta palveluista voidaan tiedottaa ja / tai asiakkaaseen voidaan olla yhteydessä palveluun liittyvissä asioissa.

Tietojen luovuttaminen

Hyvinvointimatkojen matkustajalista luovutetaan (ainoastaan nimiluettelo) majoitusta tarjoavalle liikekumppanille. Mitään muita tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Tietojen suojaaminen

Henkilötietoihin on oikeus vain Balanssi Training Conceptsin Katja Keräsellä, jolla on salasana asiakasrekisteriin pääsemiseksi. Tiedot ovat suojattu palomuurilla ja virustorjuntaohjelmalla (F-Secure). Tiedot poistetaan välittömästi rekisteristä asiakkaan tätä toivoessa.

Tietojen oikaiseminen tai poistaminen

Voi tarkistaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia tietojen oikaisua tai poistamista.

Asiakasrekisteriselostetta koskevat yhteydenotot

Tätä selostetta koskevat yhteydenotot tulee esittää kirjallisesti Katja Keräselle (katja@balanssittraining.com)